

## Condizioni di vendita

### Premessa

Questo sito è di proprietà della ditta "GLOBO LIBRI di Arnaldo Ageno" con sede legale in Genova, Via Giovanni Trossarelli 3 rosso 16165 Genova, Italia (P.IVA 01583830995; Cod.Fisc. GNARLD69S24D969V).

I PREZZI DEL CATALOGO SONO VALIDI ESCLUSIVAMENTE PER LA VENDITA AL DETTAGLIO PER CORRISPONDENZA.

Attualmente non è prevista la vendita on-line (acquisto direttamente dal sito).

Librerie, scuole, biblioteche, rivenditori sono pregati di contattarci per ricevere listini personalizzati.

Globo Libri declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti, di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute. "Globo Libri di Arnaldo Ageno" non assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori. Tutti i prodotti inclusi nel catalogo sono forniti da "Globo Libri di Arnaldo Ageno", cui si dovranno far pervenire tutte le comunicazioni relative ad essi.

Gli ordini di acquisto trasmessi per posta elettronica o altrimenti effettuati per via telematica presuppongono una valida espressione del consenso, anche per quanto riguarda l'acquisto di prodotti editoriali che la legge consente soltanto a consumatori che abbiano raggiunto la maggiore età o per la quale è comunque prevista capacità d'agire.

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" declina ogni responsabilità nel caso in cui soggetti incapaci agiscano in violazione della norma appena sopra descritta ed invita, infine, a leggere con attenzione le condizioni qui di seguito brevemente trascritte, a stamparle e comunque conservarne copia anche su supporto informatico.

### Condizioni generali

La compravendita di prodotti effettuata per il tramite di mezzi elettronici segue la disciplina nel D.L. n. 185 del 22 maggio 1999 in materia di vendite a distanza (e successive modifiche).

Le condizioni di vendita, come pure le modalità di consegna e pagamento dei prodotti indicate sulla home page del sito, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto concluso.

La pubblicazione dei prodotti e la specificazione dei relativi prezzi sul sito integra gli estremi della offerta al pubblico con conseguente rinvio, per la disciplina applicabile, all'articolo 1336 del Codice Civile.

Si precisa in ogni caso che la veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella pubblicata sul Sito; il produttore ha la facoltà di modificare la confezione anche per motivi indipendenti dalla volontà di "Globo Libri di Arnaldo Ageno".

Il contratto di compravendita concluso per il tramite di mezzi elettronici si perfeziona nel momento in cui l'ordine di acquisto perviene a "Globo Libri di Arnaldo Ageno" e al prezzo indicato e accettato al momento della ricezione dell'ordine. Non potranno, quindi, rilevare eventuali aumenti o diminuzioni del prezzo, anche in correlazione a vendite promozionali precedenti o successive l'ordine di acquisto.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Esulano dal prezzo di acquisto il costo addizionale della consegna ed eventuali oneri di incasso dei pagamenti.

La vincolatività, per "Globo Libri di Arnaldo Ageno", dell'ordine di acquisto si intende condizionata al corretto svolgimento dell'intera procedura di compilazione ed evasione dell'ordine.

A riprova della correttezza dell'ordine di acquisto, "Globo Libri di Arnaldo Ageno" invierà conferma alla casella di posta elettronica del Cliente riepilogando i prodotti acquistati, i relativi prezzi, la tempistica media di consegna e le condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso.

Una volta inoltrato al fornitore, l'ordine di acquisto potrà essere annullato, revocato o modificato solo con il consenso di "Globo Libri di Arnaldo Ageno" espresso anche in forma elettronica.

Globo Libri garantisce la spedizione nelle zone specificate nel sito. Per qualsiasi anomalia riscontrata si invita a contattare il Servizio Clienti all'indirizzo di posta elettronica [info@globolibri.it](mailto:info@globolibri.it). "Globo Libri di Arnaldo Ageno" non è responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il servizio di trasporto.

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" garantisce l'esecuzione degli ordini di acquisto nei limiti della effettiva disponibilità dei prodotti.

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente.

E' esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.

### Informativa sulla privacy

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" garantisce la massima riservatezza sulle informazioni rilasciate dall'interessato tanto ai

fini della registrazione quanto in relazione alla compilazione degli ordini di acquisto. Tutte le informazioni sono trasmesse in connessione protetta, in modo da impedire ogni intercettazione.

Le informazioni facoltative richieste all'atto della registrazione sono utilizzate per migliorare continuamente il servizio. Le informazioni riguardanti le spese effettuate sono archiviate a livello aggregato al fine di indagine sui comportamenti dei nostri clienti. "Globo Libri di Arnaldo Ageno" si impegna a non vendere nè affittare a società esterne alcun dato riferito ai propri clienti.

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" procederà, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati forniti nel pieno rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli può determinare l'impossibilità di eseguire il servizio di vendita.

I dati forniti dal Cliente sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società per la consegna a domicilio, per la postalizzazione e per il data entry) con finalità:

- connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti;
- statistiche e/o per invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica.

I dati non potranno mai essere venduti a terzi.

All'interno di "Globo Libri di Arnaldo Ageno" i dati potranno essere conosciuti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso le Direzioni E-commerce, Marketing, Commerciale, Vendite e gli uffici amministrativi.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di ottenere dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento e in qualsiasi momento, informazioni sul trattamento dei dati, sulle modalità, finalità e sulla logica ad esso applicata nonchè:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonchè i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;
- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 6) il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta, ed ancora al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Il Titolare del trattamento è "Globo Libri di Arnaldo Ageno" presso la sede legale in Via G.Trossarelli 3 R 16165 Genova, Italia.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, scrivere a [info@globolibri.it](mailto:info@globolibri.it) all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali.

#### Garanzia del venditore

In caso di non conformità del bene acquistato alle condizioni previste nel contratto di vendita il Cliente avrà diritto al ripristino delle stesse senza spese ed entro congruo termine. In tale circostanza, "Globo Libri di Arnaldo Ageno" provvederà, secondo propria discrezione, al ripristino mediante riparazione (salva l'impossibilità o l'eccessiva onerosità del rimedio rispetto al valore del prodotto), alla sostituzione del prodotto, ad una congrua riduzione del prezzo d'acquisto o alla risoluzione del contratto.

Tale garanzia vale solo se il difetto di conformità del bene si manifesta entro due anni dalla consegna di esso.

La garanzia del produttore, qualora diversa, è comunque indicata nella confezione insieme alle modalità per usufruirne (in tal caso il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al produttore per le riparazioni o sostituzioni del prodotto).

Nel caso in cui non sia indicata la garanzia diretta del produttore, "Globo Libri di Arnaldo Ageno" assicura la riparazione gratuita del prodotto, solo se completo delle sue pertinenze e di tutti gli accessori originariamente forniti nell'imballo originale.

Per avvalersi della suddetta garanzia, il Cliente dovrà denunciare il difetto di conformità (a pena di decadenza) entro il termine di due mesi dalla sua scoperta, compilando l'apposito modulo nel quale saranno richiesti:

- codice e descrizione del prodotto difettoso;
- specificazione del difetto rilevato;
- nome, e-mail e numero di telefono dell'acquirente;
- intestatario della eventuale fattura.

"Globo Libri di Arnaldo Ageno" invierà al Cliente un numero identificativo che dovrà, successivamente, essere indicato per l'accettazione del prodotto difettoso da parte del magazzino.